

# GUIDE DE VOYAGISTE



**Attirez Plus de Voyageurs  
Sans Frais**

## Qu'est-ce que confiance.ma?

Confiance.ma est une plateforme qui connecte les voyageurs avec des voyagistes locaux au Maroc, proposant des expériences uniques adaptées à différents centres d'intérêt, notamment l'aventure, la culture, l'éco-tourisme, et bien plus encore

Confiance.ma n'est pas une agence de voyages. C'est une plateforme qui facilite la mise en relation entre les voyageurs et les voyagistes locaux. Toutes les réservations et transactions sont gérées directement par les voyagistes.



# Comment m'inscrire en tant que voyageur sur Confiance.ma ?

Inscrivez-vous en tant que voyageur via la page « **Inscription** » en haut à droite de la plateforme

Identifiant

E-mail

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

Connectez-vous avec



La confirmation d'inscription vous sera envoyée par e-mail.

Inscription

Attirez Plus de Voyageurs  
Sans Frais

(03)

# Comment m'inscrire en tant que voyageur sur Confiance.ma ?

Accédez au lien suivant : [Annoncez votre voyage](#)



# Comment m'inscrire en tant que voyageur sur Confiance.ma ?

Remplissez le formulaire d'activation en fournissant vos informations professionnelles et documents requis.

## 1/4 : Faites partie de l'aventure !

Rejoignez notre plateforme et commencez à toucher plus de clients en quelques étapes simples.

 **ID d'assistance \***

Votre identifiant d'assistance vous a été envoyé par e-mail ou WhatsApp. Si vous n'avez pas d'identifiant, saisissez « 0000000000 » (10 zéros), mais sachez que le traitement de votre demande peut prendre plus de temps.

 **Nom complet \***

Entrez votre nom complet ou celui de votre entreprise pour une meilleure identification.

 **E-mail \***

Utilisez une adresse e-mail valide pour recevoir nos notifications et gérer votre compte.

 **Téléphone \***

Indiquez un numéro où nous pourrions vous joindre facilement en cas de besoin.



Suivant

## **Quels sont les critères pour devenir voyageur ?**

- ✓ Être opérateur touristique local, guide de voyage enregistré ou auto-entrepreneur.
- ✓ Fournir des informations complètes et vérifiables dans votre formulaire d'activation.
- ✓ Respecter les règles et politiques de publication de Confiance.ma.

## **Combien de temps faut-il pour examiner ma demande ?**

48 heures ouvrées. Vous recevrez un email vous informant de l'acceptation ou du refus de votre demande.

## **Que faire si ma demande est refusée ?**

Si votre demande est refusée, vous recevrez un email avec les raisons du refus. Vous pourrez alors :

- ◆ Corriger les informations fournies et soumettre une nouvelle demande.
- ◆ Contacter notre support pour une réévaluation.

## **Puis-je utiliser mon compte voyageur en attendant l'activation de mon compte voyageur ?**

Oui, mais vous ne pourrez pas publier d'annonces tant que votre compte voyageur n'est pas activé.

## **Que faire si ma demande reste en attente ?**

Si après 48 heures, vous n'avez toujours pas de nouvelles, contactez-nous via :

Email : [sales@confiance.ma](mailto:sales@confiance.ma)

## **Je rencontre un problème technique, qui dois-je contacter ?**

Envoyez un message avec les détails du problème et des captures d'écran à notre équipe technique :

Email : [support@confiance.ma](mailto:support@confiance.ma)

## **Comment signaler un problème avec un voyageur ?**

Contactez notre service client et expliquez l'incident en détail.

# Comment accéder à mon compte voyageur après activation ?

Une fois activé, connectez-vous avec vos identifiants habituels. Vous verrez des options supplémentaires comme :

- ◆ Mes voyages : Gérer et modifier vos offres.
- ◆ Paiements : Voir et gérer vos abonnements.
- ◆ Détails du compte : Personnaliser votre profil voyageur.



## **Puis-je publier des annonces gratuitement ?**

Oui ! Vous avez droit à une annonce gratuite renouvelée chaque mois. Après un an, vous aurez bénéficié de 12 annonces gratuites.

Pour plus de visibilité, vous pouvez souscrire à des options payantes.

## **Que faire si je rencontre un problème en créant une annonce ?**

Vérifiez que :

- ✓ Toutes les informations sont complètes (prix, itinéraire, photos, etc.).
- ✓ Les fichiers téléversés respectent les formats et tailles autorisés.

Si le problème persiste, contactez notre support technique.

## Quels sont les frais pour les voyageurs ?

Nous proposons trois formules adaptées à vos besoins :

- ◆ **Starter** : Pour les petits opérateurs et guides indépendants.
- ◆ **Growth** : Idéal pour les agences de taille moyenne.
- ◆ **Premium** : Offre maximale de visibilité pour les grandes agences.

📌 Consultez les détails des abonnements sur la page [Tarification](#).

## Comment effectuer un paiement ?

Virement bancaire (les détails sont fournis lors de la commande).

Paiement hors ligne (avec justificatifs).

## Puis-je obtenir une facture pour mes paiements ?

Oui ! Une facture est générée automatiquement et disponible dans la section « Paiements » de votre tableau de bord.

## Comment rendre mes annonces plus visibles ?

- **Options promotionnelles** : Premier Choix, Premium, Sponsorisée.
- **Abonnements avancés** : Optez pour des formules offrant plus de visibilité.
- **Descriptions et photos attractives** : Une annonce bien illustrée et détaillée attire plus de voyageurs.

## **Comment suivre les performances de mes annonces ?**

Votre tableau de bord vous permet de voir les statistiques de votre annonce :

- Nombre de vues.
- Nombre de clics.
- Interactions avec les voyageurs.

## **Quels sont les contenus interdits dans mes annonces ?**

- Informations trompeuses ou fausses.
- Publicité non liée aux voyages.
- Contenus inappropriés, offensants ou illégaux.

## Comment ma confidentialité est-elle protégée ?

Vos informations sont sécurisées et utilisées uniquement pour le fonctionnement de la plateforme, conformément à notre Politique de Confidentialité.

### Contactez Confiance.ma via :

- **Email** : [info@confiance.ma](mailto:info@confiance.ma)
- **Page de contact** : Contactez-nous